



## El rol de la Orientación Educativa en el fortalecimiento laboral docente

O papel da Orientação Educacional no fortalecimento do trabalho docente

The role of Educational Guidance in strengthening teacher labor

**Chess Emmanuel Briceño Nuñez** - Unidad Educativa Internacional Bilingüe Giuseppe Garibaldi | Coordinador de Ensino do Departamento de Línguas | Caracas | Venezuela. E-mail: chesspiare@gmail.com | 

**Meggy Jacqueline Briceño Delgado** - Instituto Universitario de Tecnología del Estado Trujillo | Departamento de Pedagogía | Trujillo | Venezuela. E-mail: mejafra@gmail.com | 

**Alen David Montilla Soto** - Colegio Sagrado Corazón de Jesús | Departamento de Investigación | Valera | Venezuela. E-mail: alen.montilla.soto@gmail.com | 

**Resumen:** Esta investigación tiene como objetivo, analizar el rol de la orientación escolar en el fortalecimiento del clima laboral docentes. La muestra estuvo conformada por 100 docentes del Municipio Sucre, Estado Trujillo-Venezuela. Se empleó un método positivista descriptivo, bajo la modalidad de proyecto factible, con sus tres fases: diagnóstico, factibilidad de la propuesta, diseño de la propuesta. Los resultados demuestran que los docentes se encuentran medianamente competentes para afrontar las labores de orientación en el contexto docente laboral. Se concluye que el docente que cumple la función de orientador escolar debe atender a los actores de la comunidad educativa, por lo que debe ser capaz de crear empatía con cada uno de ellos, afianzando de ese modo un clima laboral adecuado.

**Palabras clave:** clima laboral; educación; orientación educativa.

**Resumo:** Esta pesquisa tem como objetivo analisar o papel da orientação escolar no fortalecimento do ambiente de trabalho dos professores. A amostra foi composta por 100 professores do Município de Sucre, Estado de Trujillo-Venezuela. Foi utilizado um método descritivo positivista, na modalidade de projeto viável, com suas três fases: diagnóstico, viabilidade da proposta e desenho da proposta. Os resultados mostram que os professores são moderadamente competentes para enfrentar as tarefas de orientação no contexto de ensino no local de trabalho. Conclui-se que o professor que exerce a função de orientador escolar deve atender aos atores da comunidade educativa, para que seja capaz de criar empatia com cada um deles, consolidando assim um ambiente de trabalho adequado.

**Palavras-chave:** ambiente de trabalho; educação; orientação educacional.

**Abstract:** This research aims to analyze the role of school guidance in strengthening the teachers' work environment. The sample consisted of 100 teachers from the Sucre Municipality, Trujillo State-Venezuela. A descriptive positivist method was used, under the modality of a feasible project, with its three phases: diagnosis, feasibility of the proposal, and design of the proposal. The results show that teachers are moderately competent to face guidance tasks in the workplace teaching context. It is concluded that the teacher who fulfills the role of school counselor must attend to the actors of the educational community, so he must be able to create empathy with each one of them, thus consolidating an adequate work environment.

**Keywords:** work environment; education; educational orientation.

- Recebido em: 22 de julho de 2021
- Aprovado em: 12 de setembro de 2021
- Revisado em: 31 de dezembro de 2022

## **Introducción**

La educación se ha visto afectada por un conjunto de variables internas y externas exigentes de cambios significativos, respondiendo con éxito a las demandas de una sociedad cada día más exigente, en tal sentido las organizaciones educativas realizan grandes esfuerzos de mejoramiento hacia el logro de la calidad total, adoptando nuevos conceptos, esquemas teóricos válidos, orientados hacia, reestructuración funcional formal, implementación de estrategias en el manejo de los recursos materiales, muy especialmente de los humanos.

Ante estas perspectivas en Venezuela se han producido cambios en el manejo de la organización con la finalidad de elevar la calidad de la educación y ubicarla progresivamente al ritmo de los avances sociales, económicos, científicos y tecnológicos que la coloquen en igualdad de condiciones en el resto del mundo, es por ello que, las instituciones de educación plantean nuevos retos, nueva visión y prácticas para maximizar su eficiencia y su eficacia. Dentro de las distintas opciones que se proponen está considerar la motivación de los participantes y el desempeño de los facilitadores acordes a la nueva educación, determinada en la forma en como aprenden los estudiantes.

En todo caso, la aportación fundamental de conocimiento le permite al estudiante adquirir una nueva estructura conceptual de problemáticas al aprender diferentes disciplinas durante el proceso de enseñanza, el progreso de los estudiantes se determina en el grado de comprensión de contenidos y de cómo lo llevara a la práctica, los profesores deberán entender cuáles procedimientos pueden ser utilizados en forma estratégica explotando una gama de posibilidades con los estudiantes para lograr un aprendizaje significativo donde se propone la orientación educativa para garantizar la calidad educativa

Es por ello que en las organizaciones educativas donde se imparte educación cursan estudios para posteriormente dar continuidad a su formación académica y prepararse para el ingreso a otro nivel educativo. En virtud de ello, en función de fomentar conocimientos que contribuyan a mejorar la comunicación, expresiones corporales, la realización de actividades con efectividad para el logro de metas comunes.

Bajo esa perspectiva, estudiar la orientación educativa reviste gran importancia para los docentes, por cuanto, se analizan situaciones a través de la realización de diagnósticos preventivos que permiten conocer conductas y comportamientos de los niños, niñas así como, sus

habilidades, destrezas. A tal efecto, las estrategias desarrollaran en los estudiantes habilidades, destrezas y conocimientos que debe en práctica el profesional de la docencia para ayudar, acompañar en todos los aspectos del desarrollo personal, emocional, moral, entre otros, los docentes que imparten instrucción en centros escolares, estrategias innovadoras tanto de nivel y modalidades del sistema educativo, podrán apoyar a los estudiantes en la formación académica.

En correspondencia con lo señalado; la orientación al niño, niña deberá estar basada en la implementación de estrategias como, juegos, didácticos, que permitan incrementar sus conocimientos y competencias. Todo ello, en función de motivarlo, sensibilizarlo para el mejoramiento de su conducta, como un compromiso que requiere del uso de estrategias tendientes orientar su comportamiento en un clima escolar sano. Al para atender esas conductas disruptivas como el incumplimiento de actividades escolares, comportamientos imperativos, irrespeto a otros niños, incumplimiento de normas, conductas inadecuadas, con la finalidad de darle la atención requerida y mejorar la actuación. Este trabajo investigativo presenta información relativa al rol de la Orientación Educativa en el fortalecimiento del clima laboral docente, en el Municipio Sucre, Estado Trujillo-Venezuela.

### **Antecedentes**

Milán Matta (2012) “clima escolar y su relación con la calidad educativa en LA I.E N° 3043 “Ramón Castilla” de San Martín de Porres, 2009” El estudio tiene como objetivo Determinar la relación que existe entre el clima escolar y la calidad educativa en la Institución Educativa N° 3043 “Ramón Castilla” de San Martín de Porres, La investigación es de tipo descriptivo-explicativo, diseño correlacional, se realizó con una población conformada por 118 estudiantes, de la cual se seleccionó una muestra probabilística, conformada por 90 estudiantes, quienes se aplicó un cuestionario compuesto por 40 ítems.

Luego de la recolección y procesamiento de datos, se contrastó la hipótesis mediante la Prueba Chi Cuadrado, y se llegó a la siguiente conclusión: Existe una relación significativa entre el clima escolar y la relevancia en la Institución Educativa N° 3043 “Ramón Castilla” de San Martín de Porres, 2009, significando que existe relación entre los contextos interpersonales,, regulativo, instruccional e imaginativo del clima escolar y la relevancia, eficacia, pertinencia y equidad de la calidad educativa.

La investigación que lleva por título “Clima escolar y su relación con la calidad educativa en la I.E N° 3043 “Ramón Castilla” de San Martín de Porres, 2009”, se realizó con el objetivo de determinar la relación significativa del clima escolar en la calidad educativa, siendo este un problema que se presenta con mucha regularidad en las instituciones educativas públicas.

El problema de los bajos índices de calidad en el servicio prestado en las instituciones educativas públicas, es uno de los puntos más difíciles de resolver de parte del Estado, ya que confluyen muchos factores en la solución de dicho problema; sin embargo, es preciso mencionar que uno de los factores más resaltantes es el desempeño docente; donde, es el docente, el guía, orientador y facilitador del proceso de enseñanza-aprendizaje, así como del acompañamiento de manera afectiva e interacción con los estudiantes.

El estudio citado es relevante para el desarrollo de la investigación puesto que fundamenta uno de los términos utilizados para describir el grupo de características que describen una organización o una parte de ella, en función de lo que perciben y experimentan los miembros de la misma. Está fuertemente vinculado con la interacción de las personas ya sea actuando grupalmente o de forma individual, con la estructura de la organización y con los procesos; y por consiguiente influye en la conducta de las personas y el desempeño de las organizaciones

Guerrero Flores (2013) al hacer referencia a la gestión pedagógica en el aula, propone una investigación intitulada “Clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores de los centros educativos fiscales Abraham Lincoln de la ciudad de Guayaquil y Presidente Tamayo de la ciudad de Salinas correspondientes a las provincias Guayas y Santa Elena, en el año lectivo 2011-2012” procura conocer el verdadero clima social y la gestión pedagógica de los mismos, habiéndose analizado un total de 70 estudiantes y 2 docentes de los centros ya mencionados; de esta manera, se formula una propuesta de estrategias de enseñanza que posibilitan y fomentan la interacción entre todos los estudiantes; ofreciendo a los profesores un modelo eficaz de aprendizaje cooperativo adaptado a las necesidades del aula.

Finalmente se muestra un contexto que favorece la convivencia social positiva y las relaciones interpersonales. Existe comunicación bidireccional que aporta al aprendizaje instrucciones, sin embargo hay falencias en incentivarla creación de grupos de trabajo y fomentar el trabajo cooperativo. Dentro del enfoque de la presente tesis se plantean alternativas viables de ejecución para fomentar resultados positivos.

Esta investigación guarda relación con el tema en estudio, hace énfasis a la importancia que tiene la participación familiar para fortalecer la convivencia y cooperación dentro de las

instituciones educativas siendo considerada como uno de los pilares esenciales en el desarrollo de la práctica educativa. Dicho de otro modo, cualquier iniciativa desarrollada por el centro educativo hacia la mejora del clima escolar, presenta nudos críticos y limitaciones para el logro de los objetivos, donde a través de la inclusión de la familia y el desarrollo del proceso de aprendizaje favorece la convivencia y las relaciones entre todos los actores del centro educativo.

Rojas (2013) plantea en su investigación sobre estrategias para el mejoramiento de la convivencia escolar desde la perspectiva de gestión en el aula y en la escuela. La escuela como subsistema abierto cumple una función social en la cual participan múltiples actores en continua interacción, que generan demandas y expectativas en relación con el acontecer educativo.

En ésta se refleja el propósito de este estudio al proponer una estrategia en la “Escuela Analizada”, que propicie la participación y el diálogo para legitimar normas sustentadas en valores que conduzcan a una convivencia escolar armoniosa.

Dado que en la organización se aprecia una limitada interrelación entre docentes y alumnos en la cual se desconoce cómo trabajar valores e implementar normas que mejoren la participación, se genera un proceso educativo de mediana calidad. La investigación se fundamenta en teorías que se vinculan con la convivencia escolar, en la que se toma en cuenta, entre otros temas, el diálogo, los valores así como la Constitución y Leyes que sustentan la educación.

El estudio se enmarca en una investigación descriptiva, en la que se hace uso de la técnica de observación-participación y del procedimiento de triangulación. Asimismo, se toma como estudio de caso los 67 alumnos y los 6 docentes de I y II etapa de básica de la “Escuela analizada”. Los resultados permiten concluir que se aprecia la necesidad de buscar herramientas para mejorar comportamientos en los alumnos. Es por ello, que se toma como recomendación promover la capacitación docente en el uso de estrategias de participación en el aula para mejorar la convivencia en la institución y el proceso de enseñanza y aprendizaje.

De acuerdo a lo planteado anteriormente se puede hacer referencia a la gran importancia que tiene en todo proceso educativo las competencias generales del director, en cuanto a que es el encargado de diseñar y desarrollar de forma sistémica y sistemática, con el propósito de organizar, diseñar, implementar, direccionar, coordinar, evaluar y sistematizar acciones y actividades que permitan el desarrollo de la convivencia escolar en el desarrollo del proceso de aprendizaje para garantizar la integración de la comunidad en el quehacer de la institución educativa.

## **Orientación Educativa**

Desde la perspectiva de Mortensen (2012, p. 20) “es un proceso fundamentalmente para guiar, conducir, indicar de manera progresiva y ayudar a los estudiantes, padres, representantes en la formación de sus hijos”. En este contexto, se precisa que la orientación educativa es auxiliar a los actores educativos a clarificar la esencia del proceso de enseñanza – aprendizaje en el cual están envueltos, y así entender que con una unidad a usar significado, capaz y con derecho a usar sus capacidades, destrezas y habilidades.

Desde la visión de Hatcher (2011, p. 10) consiste en “la ayuda sistemática, ofrecida en los estudiantes; para que llegue a un mejor conocimiento de sus características y potencialidades, a la aceptación de su propia realidad y al logro de la capacidad de auto dirigirse”. Al analizar la esencia de la orientación educativa, es de reconocer que todo ello está enfocado al desarrollo integral de la personalidad del aprendiz y a una contrición eficaz a la sociedad en que vive.

## **Estrategias de orientación educativa**

Las estrategias de orientación educativa desde el punto de vista de Hatcher (2011, p. 10) “es el conjunto de recursos, habilidades, destrezas y conocimientos que pone en práctica el profesional de la docencia para ayudar, acompañar a todo el alumnado, familiares; en todos los aspectos del desarrollo personal, académico, profesional, social, emocional y moral”. En este sentido, las estrategias de orientación educativa se llevan a la práctica mediante una intervención continua del docente a lo largo de toda la escolaridad del alumno y cooperativamente entre todos los actores del proceso educativo.

Por su parte Espinar (2010, p. 15) considera que las estrategias de orientación educativa “es el conjunto de acciones, actividades que permiten que los docentes brinden ayuda técnica, humana a los estudiantes para que alcancen autonomía personal y madurez social”. Visto de esta manera, las estrategias de orientación educativa son recursos técnicos, habilidades, destrezas, conocimientos que se ponen a disposición del alumnado con el propósito de ayudarlos a lograr un proceso educacional, efectivo y convertirlos en individuos útiles para la sociedad.

## **Clima Escolar**

Según Rodríguez Garrán (2004), el clima escolar puede ser entendido

[...] como el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinado por todos aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución que, integrados en un proceso dinámico específico confieren un peculiar estilo o tono a la institución, condicionante, a su vez, de los distintos productos educativos. (p. 1-2).

A su vez, para Arón y Milicic (1999 *apud* MILICIC; ARÓN, 2000, p. 117-118), el clima social escolar se refiere a la

[...] percepción que los individuos tienen de los distintos aspectos del ambiente en el cual se desarrollan sus actividades habituales, en este caso el colegio. La percepción del clima social incluye la percepción que tienen los individuos que forman parte del sistema escolar sobre las normas y creencias que caracterizan el clima escolar.

Se establece que son los diferentes actores quienes le otorgan un significado características psicosociales mencionadas, las cuales representan el contexto en el cual se desarrollan las relaciones sociales. Por lo tanto, el clima social de una institución educativa corresponde según Cornejo (2001, p. 14), a la “percepción que tienen los sujetos acerca de las relaciones interpersonales que establecen en el contexto escolar (a nivel de aula o de centro) y el contexto o marco en el cual estas interacciones se dan”.

## **Factores que influyen en el clima escolar**

Diferentes estudios realizados en distintos contextos con diversos instrumentos, hablan de una relación directa entre un clima escolar positivo y variables como: variables académicas: rendimiento, adquisición de habilidades cognitivas, aprendizaje efectivo y desarrollo de actitudes positivas hacia el estudio (MILICIC; ARÓN, 2000). A su vez, la percepción de la calidad de vida escolar se relaciona también con la capacidad de retención de los centros educativos. Esta calidad de vida escolar estaría asociada a: sensación de bienestar general, sensación de confianza en las propias habilidades para realizar el trabajo escolar, creencia en la relevancia de lo que se aprende en la escuela, identificación con la escuela, interacciones con pares, interacciones con los docente.



La estructura como aspecto organizativo con influencia en el clima del centro. La estructura del centro conforma uno de los factores que influyen en el clima de las organizaciones educativas, partiendo de la consideración de que mientras algunas facilitan la integración y relaciones adecuadas de los docentes, otras las dificultan, de ahí su importancia. Pero para entender la estructura de las organizaciones podemos establecer dos polos importantes de aproximación, según donde pongamos el énfasis.

En este sentido, podemos entender la estructura de los centros como la parte más formal de los mismos, la parte más estática y visible que configura el marco organizativo de las diferentes acciones educativas, o bien podemos tener una visión más global, más sistémica. Desde esta última mirada, que es la que más nos interesa, hemos de recordarlas aportaciones de Luhmann (1998, p. 265), en cuanto a que las estructuras de las organizaciones son “construidas por éstas a través de su autorreferencialidad”. Desde esta perspectiva la autorreferencialidad se refiere a la capacidad (que toda organización social posee) de determinarse internamente a sí misma. De este modo, las estructuras de nuestras escuelas han de auto-construirse en el devenir de la propia organización, así como en las múltiples estructuras de conexión que cada día produce y recursivamente vuelve a utilizar. Y es que toda organización, en cuanto unidad, está conformada por un sistema organizativo (que reúne los distintos sucesos comunicativos del sistema y que le diferencia de otros sistemas) y por un entorno

El liderazgo en los centros educativos y su posible influencia en el clima escolar centrándose más en las características de los miembros de las organizaciones educativas, se ha de considerar también la influencia de los distintos tipos de liderazgo en el clima del centro. Muchos son los desafíos y cambios vividos por los centros educativos en tiempos de reforma, también en el desarrollo de estos procesos. Y las características y cualidades de los centros, de sus miembros, y, sobre todo, de sus líderes, se convierten en influencias relevantes para el entramado que teje la actitud general del centro frente a los retos que se le presentan. Aunque se reconoce que desde las más recientes concepciones de liderazgo las cualidades requeridas han cambiado, convirtiéndose en menos jerárquicas y más colaborativas, pensamos que, por la posición y las influencias que mantiene un líder en un centro, sus características han de sumarse a los otros aspectos constitutivos de la organización con influencia en el clima relacional y de convivencia.

Analizar las actividades de quienes lideran los centros ayuda a descubrir, según Martín (2000), el “estilo de organización” que el/la líder espera contribuir a crear. Y si esto fuera así, podemos pensar no sólo que los líderes de un centro poseen creencias propias sobre el tipo de

organización que lideran, sino que tales creencias pueden constituir una influencia importante en el ambiente y clima que se desarrolla en el centro.

En definitiva, aun reconociendo las diferencias existentes entre los distintos tipos de liderazgos, hemos de reconocer la importancia de mantener cierta inquietud por captar su influencia en el clima de los centros educativos, ya que sin lugar a vacilaciones de ningún tipo, como señala Louis (2000), son los líderes los que van a determinar de manera clara y significativa la receptividad de la organización hacia interpretaciones alternativas y propuestas de cambio.

Según Esteve, Franco y Vera (1995, p. 123) respecto al malestar docente y su posible influencia en el clima escolar, indican que “en los últimos tiempos se ha ido desarrollando una crisis importante en la historia de la educación mundial con referencia a la percepción de un período de desencanto” que afecta de manera principal al ejercicio y desarrollo de la función docente en los diferentes sistemas educativos.

Como señalan Montalbán, Durán y Bravo (2000) cada día, con mayor frecuencia podemos encontrar titulares en la prensa escrita referidos a hechos o acontecimientos que dan cuenta de situaciones de estrés laboral en los docentes. Son varios y diferentes los condicionantes que vienen provocando tal situación, pero lo cierto es que los centros educativos se han convertido en un lugar propicio para la aparición y desarrollo de este síndrome general de agotamiento, estrés y malestar.

Una de las definiciones más aceptada para comprender el concepto de burnout la ofrecieron inicialmente Maslach y Jackson en 1986, cuando elaboraron uno de los primeros instrumentos específicos para intentar medir el burnout, primero en el ámbito asistencial y posteriormente en el ámbito docente, conceptualización que ha sido revisada por Durán, Extremera y Rey (2001), señalando que el burnout es un síndrome compuesto por tres categorías de síntomas:

Cansancio emocional: donde la persona se siente emocionalmente exhausta, agotada en sus esfuerzos para hacer frente a la situación. Despersonalización: entendida como una respuesta impersonal, fría y cínica hacia los usuarios o beneficiarios de su actividad profesional. Baja realización personal: lo que comprende sentimientos de incompetencia y fracaso.

Otras conceptualizaciones que nos permiten entender el concepto de agotamiento y estrés docente hacen referencia a los efectos permanentes, de carácter negativo, que afectan a la

personalidad del profesor como resultado de las condiciones psicológicas y sociales en que ejerce la docencia, por imperativo del cambio social acelerado.

El caso es que la realidad educativa ha cambiado bastante. Hace algo más de veinte años la organización de poderes dentro del aula era radicalmente distinta a lo que se observa en la actualidad. Hoy día casi no resulta extraño escuchar o leer cómo los alumnos pueden permitirse distintas formas de agresión verbal, física y psicológica con respecto a los docentes, y en especial hacia sus compañeros. Cabe destacar, que últimamente estamos siendo testigos de actuaciones francamente agresivas entre compañeros, y en ocasiones de estudiantes hacia el docente.

En esta realidad educativa, cabe preguntarse entonces, si en la actualidad operan adecuadamente los mecanismos de mediación o arbitraje, que supuestamente han de estar presentes en todo proceso de enseñanza-aprendizaje, si están los docentes debidamente formados para actuar frente a episodios de ruptura de las interacciones sociales, así como si poseen herramientas adecuadas para mediar ante un conflicto.

Por otro lado, el docente además de participar en la fase interactiva del proceso de enseñanza-aprendizaje debe buscar tiempo para preparar sus clases, planificar con sus colegas, elaborar y corregir actividades y tareas, evaluar, conocer a sus estudiantes, orientarlos, elaborar informes, atender a las familias, desarrollar actividades extraescolares, participar de proyectos del centro, asistir a actividades de formación, etc.

En este sentido Esteve, Franco y Vera (1995, p. 41) señala, que “la actividad del docente se ha fragmentado, con tal diversificación de funciones, que muchos profesores hacen mal su trabajo, no porque no sepan hacerlo mejor, sino porque no pueden cumplir simultáneamente las diversas tareas a las que se suponen que deben atender”. Esta realidad, incluyendo la evidente sobrecarga de tareas a la que hemos aludido, tiene relación con la percepción de que los docentes están sobrepasados y agotados por la acumulación de exigencias que sobre ellos recae. Y esto se deja notar en el clima de los centros, en las relaciones del día a día.

## **Metodología**

El estudio se fundamenta en la concepción epistemológica positivista, que está ubicada dentro de las alternativas analíticas y tiene como características generales el comportamiento de una o múltiples variables. El tipo de investigación fue descriptivo, con un diseño no experimental, transaccional, con una modalidad de campo, así mismo fue transaccional, porque

se hace una recopilación de información en el mismo momento y espacio con fines de diagnóstico. Igualmente, la indagación estará apoyada en un diseño de campo, como estrategia metodológica.

En este caso la población está compuesta por la totalidad del universo, en este sentido, constituye el objeto de la investigación, es decir, cada uno de los docentes activos en el ministerio de educación, quienes ejercen funciones en el municipio Sucre, estado Trujillo-Venezuela. La muestra fue de tipo intencional por cuanto se conoce la realidad de las instituciones que se incluirán en la investigación, aunado a esto se corresponderá con el tamaño de la población, por cuanto se trata de un universo finito, claramente delimitado y de fácil acceso para el investigador, en tal sentido, se realizó un censo, porque todos los elementos que conforman el universo fueron estudiados.

Se utilizó como técnica de recolección de datos la encuesta y como instrumento el cuestionario. Este último permite la recolección rápida de la información, además por ser un formato único para todos los sujetos, permite establecer un patrón de respuesta que facilita la codificación, tabulación e interpretación de los resultados. Por lo tanto, para realizar la recolección de información requerida por los investigadores se empleó un cuestionario con 18 ítems redactados atendiendo al contexto teórico de las variables en estudio y sus dimensiones e indicadores.

La investigación se llevará a cabo en tres fases consecutivas, la primera fase se corresponde con el diagnóstico, el cual se realizó mediante la aplicación del cuestionario a los cuarenta y cinco (45) docentes nacionales que conformaron la muestra. En la segunda fase que corresponde con el análisis de resultados del diagnóstico, se analizaron los datos recopilados a través de la aplicación del cuestionario a los directivos y coordinadores de la población mediante estadísticas descriptivas (frecuencias y porcentajes) interpretándolos en función de las bases teóricas que sustentan el estudio. Previo a esto, los datos fueron codificados, tabulados y representados gráficamente, para luego proceder a su contrastación con la fundamentación teórica del estudio. La tercera fase correspondiente a las conclusiones y recomendaciones, se establecieron en función de los objetivos de investigación planteados y de los hallazgos obtenidos de la fase de diagnóstico, las conclusiones se redactaron en función de cada objetivo específico medido a través del instrumento y las recomendaciones, señalarán los cursos de acción a seguir a partir de los resultados de la presente investigación.

Para la validez del instrumento se utilizó la validez de contenido, la cual consiste en hacer entrega del mismo a la consideración de un grupo de expertos, tanto en metodología como en el área específica en la cual se enmarca el trabajo de investigación, quienes consideraron para su

revisión los siguientes aspectos: formulación clara de los ítems, correspondencia ítems variable, correspondencia ítems objetivo, secuencia de los ítems y suficiencia de los ítems para el logro de los objetivos.

Para aplicar la confiabilidad se utilizó el análisis de fiabilidad de Cronbach del programa estadístico SPSS, los resultados se concentraron en una tabla de doble entrada precisando el número de sujetos e ítems por alternativa de respuesta. Luego, se procesaron los datos a través del programa estadístico SPSS.

**Tabela 1 - Confiabilidad, basado en la escala Alpha.**

---

\*\*\*\*\* Method 1 (space saver) will be used for this analysis \*\*\*\*\*

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Reliability Coefficients

N of Cases = 100, 0

N of Items = 24

Alpha = ,8055

---

**Nota:** Elaborado pelo autor.

En virtud de que la investigación es de campo, se aplicó la estadística descriptiva, para alcanzar una visión global del conjunto de datos. Se empleó la distribución de frecuencia y el porcentaje. Posteriormente los datos recabados acorde a la estadística fueron plasmados en tablas y gráficos y así se procedió a su respectiva interpretación, confrontando sus resultados con la fundamentación teórica que sustenta el estudio.

En lo que respecta al instrumento empleado, este consta de preguntas con tres opciones de respuesta cerradas de tipo escala Likert: (TA) Totalmente de Acuerdo. (MA) Medianamente de Acuerdo y (ED) En Desacuerdo. Con referencia a las técnicas de análisis de los datos se diseñó un baremo para el análisis teórico de los datos, para la elaboración del mismo se tomó en consideración a Padua (1998, p. 88), quien en relación al asunto establece: “la oscilación entre el valor mínimo y máximo de la distribución o rango para cada indicador ajustado a las categorías establecidas”. Dónde:

**Tabela 2 - Fórmula para establecer el rango.**

---

Punto mayor (PM) = Numero de ítems x Número mayor de categorías.

Punto menor (Pm) = Numero de ítems x Número menor de categorías

---

Rango (R) = 
$$\frac{\text{Punto mayor} - \text{Punto menor}}{\text{Número mayor de categorías}}$$

---

**Nota:** Elaborado pelo autor.

**Tabela 3** - Baremo de interpretación.

<b>Rango</b>	<b>Correspondencia con la categoría de respuesta</b>	<b>Apreciación cualitativa predominante (nivel)</b>
<b>1 - 1,8</b>	Siempre	Muy bajo
<b>1,81 - 2,6</b>	Casi siempre	Bajo
<b>2,7 - 3,4</b>	Algunas Veces	Medio
<b>3.5 - 4,2</b>	Casi Nunca	Alto
<b>4,3 - 5</b>	Nunca	Muy Alto

**Nota:** Elaborado pelo autor.

Una vez revisados los datos, fueron clasificados y codificados a fin de ser procesados utilizando el programa estadístico SPSS, para la tabulación de los datos; así como también, las ilustraciones de los resultados de los datos tabulados por ítems se proyectaron en gráficos de barras.

La investigación se llevó a cabo en dos fases consecutivas, la primera fase se corresponde con el diagnóstico, el cual se realizó mediante la aplicación del cuestionario a los 100 docentes nacionales que conformaron la población. En la segunda fase que corresponde con el análisis de resultados del diagnóstico, se analizaron los datos recopilados a través de la aplicación del cuestionario a los directivos y coordinadores de la población mediante estadísticas descriptivas (frecuencias y porcentajes) interpretándolos en función de las bases teóricas que sustentan el estudio. Previo a esto, los datos fueron codificados, tabulados y representados gráficamente, para luego proceder a su contrastación con la fundamentación teórica del estudio.

### **Análisis y discusión de los resultados**

Los resultados de la investigación se presentan en tablas y gráficos identificando las dimensiones objeto de análisis con sus respectivos indicadores para hacer en primera instancia la inferencia estadística a partir de la aplicación del instrumento y su procesamiento con base en el programa SPSS.

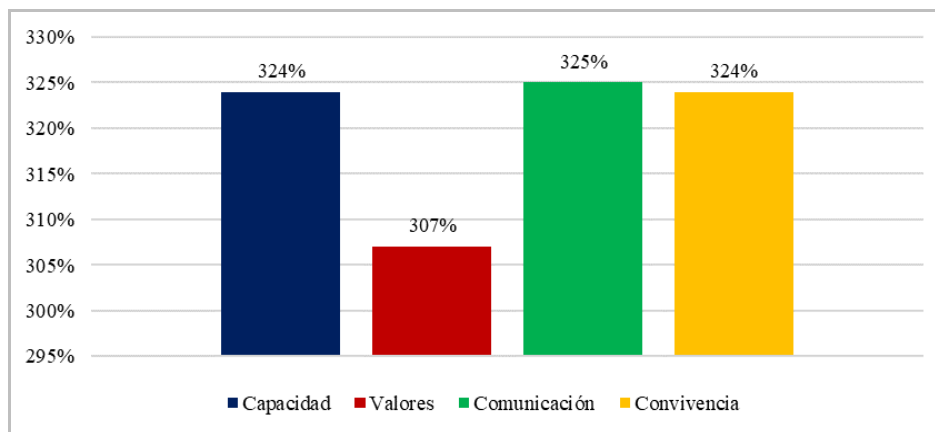
**Tabela 4 - Dimensión: orientación educativa.**

Personal	x		Indicador	Criterio	$\bar{X}$ Dimensión
	ítem	ítem			
SUJETOS	1	3,23	Desarrollo de capacidades	3.24	3.20 Mediana
	2	3,25			
	3	3,07	Formación de valores	3.07	
	4	3,07			
	5	3.25	Comunicación	3.25	
	6	3.25			
	7	3.23	Convivencia	3.24	
	8	3.25			

**Fonte:** Datos obtenidos al aplicar el instrumento.

**Nota:** Elaborado pelo autor.

**Gráfico 1 - Resultados obtenidos de Orientación Escolar.**



**Fonte:** Datos obtenidos al aplicar el instrumento.

**Nota:** Elaborado pelo autor.

Se expone la dimensión orientación educativa en esta oportunidad en opinión de los sujetos, indicando que estas acciones se dan medianamente, al ubicarlo en el baremo la media aritmética se ubica la posición mediana con una apreciación numérica de 3.20, es decir medianamente. La orientación educativa es un procedimiento mediante el cual se intenta que un estudiante sea capaz de hacer frente a los obstáculos que le pueden surgir en su vida personal, así como a las dificultades en su vida académica.

La orientación escolar es un medio necesario para el logro de una formación personalizada, que propicie una educación integral en conocimientos, destrezas y valores, se destacan como principios pedagógicos fundamentales para la etapa la atención a la diversidad del al estudiantado, la atención individualizada, la prevención de dificultades de aprendizaje y la puesta en práctica de mecanismos de refuerzo al aprendizaje.

En este sentido orientación escolar se fortalece, mediante el desempeño de funciones especializadas, en las áreas de orientación educativa, atención al estudiante, compensación educativa y apoyo a la función tutorial del docente, actúan en el conjunto por tanto, los docentes en función de orientadores juegan un papel fundamental en el proceso de acción tutorial en las escuelas coordinando las distintas actuaciones de éstos.

La orientación educativa es un proceso por el que se ayuda a los individuos a lograr la comprensión y dirección de sí mismos, necesarias para conseguir una adaptación máxima a la escuela, el hogar y la comunidad, para alcanzar este objetivo, la orientación debe incluir el estudio sistemático delos estudiantes; proporcionarles una amplia variedad de información acerca de sí mismos y de sus oportunidades educacionales, profesionales y sociales; ofrecerles la oportunidad de recibir ayuda individual a través del asesoramiento; prestar servicios de carácter informativo, formativo e indagatorio al personal de la escuela, a los padres y a los organismos oficiales de la comunidad con el objeto de auxiliarles en la tarea de satisfacer las necesidades de estos alumnos. En la actualidad, la orientación puede ser considerada como una síntesis de muchos servicios y funciones estos servicios y funciones son importantes desde el principio hasta el fin de la experiencia escolar del estudiante; pero la importancia concedida a cada uno de ellos variará a medida que varíen las necesidades del estudiante.



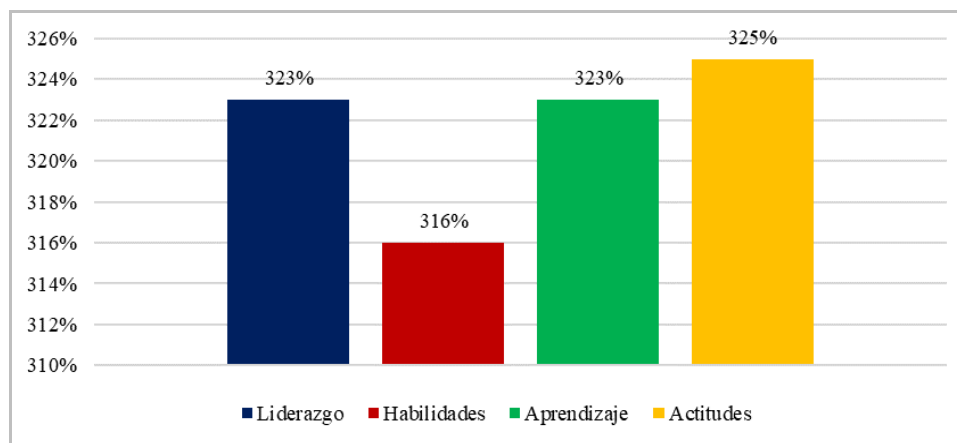
**Tabela 5 - Dimensión: clima escolar.**

Personal	ítem	x		Indicador	Criterio	X Dimensión
		ítem				
SUJETOS	9	3,23		Liderazgo	3.23	3.21 Mediana
	10	3,23				
	11	3,25		Habilidades	3.16	
	12	3,07				
	13	3.23		Aprendizaje	3.23	
	14	3.23				
	15	3.25		Actitudes	3.25	
	16	3.25				

**Fonte:** Datos obtenidos al aplicar el instrumento.

**Nota:** Elaborado pelo autor.

**Gráfico 2 - Resultados obtenidos de Clima Escolar.**



**Fonte:** Datos obtenidos al aplicar el instrumento.

**Nota:** Elaborado pelo autor.

La dimensión clima escolar demuestra que estas acciones se dan medianamente, al ubicarlo en el baremo la media aritmética se ubica la posición mediana con una apreciación numérica de 3.21, el clima social escolar es el conjunto de características psicosociales de una escuela, determinadas por aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución que, integrados, confieren un estilo propio a dicha escuela, condicionante a la vez de los distintos procesos educativos.

Los diferentes contextos evidencian una relación directa entre un clima escolar positivo con las variables como rendimiento, adquisición de habilidades cognitivas, aprendizaje efectivo y desarrollo de actitudes positivas hacia el estudio, una relación muy importante entre la percepción del clima social escolar, el desarrollo emocional y social de estudiantes y docentes. Relacionado con lo anterior, la percepción de la calidad de vida escolar se emparenta también con la capacidad de retención de las escuelas esta calidad de vida escolar estaría asociada a la sensación de bienestar general, la sensación de confianza en las propias habilidades para realizar el trabajo escolar, la creencia en el valor de lo que aprende en la escuela, la identificación con la escuela, las relaciones con los compañeros y las relaciones que se establecen con los docentes.

Se logran resultados con docentes competentes con una relación afectiva a través de una sonrisa, un abrazo, una palabra amiga, frecuentemente tienen efectos más positivos sobre el aprendizaje que muchos consejos y órdenes, es importante que el docente piense sobre su gran responsabilidad a pesar de todas las dificultades que tenga al frente, debe tener una actitud positiva, de confianza.

El sistema educativo actual se enfrenta al enorme reto de mejorar el clima escolar en las aulas, un adecuado clima escolar repercute muy positivamente en todos los aspectos relacionados con la escuela, el profesorado y el estudiante; inversamente, un clima escolar inadecuado contribuye a una disminución del rendimiento académico del estudiante, influir negativamente en el adecuado desarrollo social del estudiante, puede aumentar la desmotivación del profesorado, entre otros.

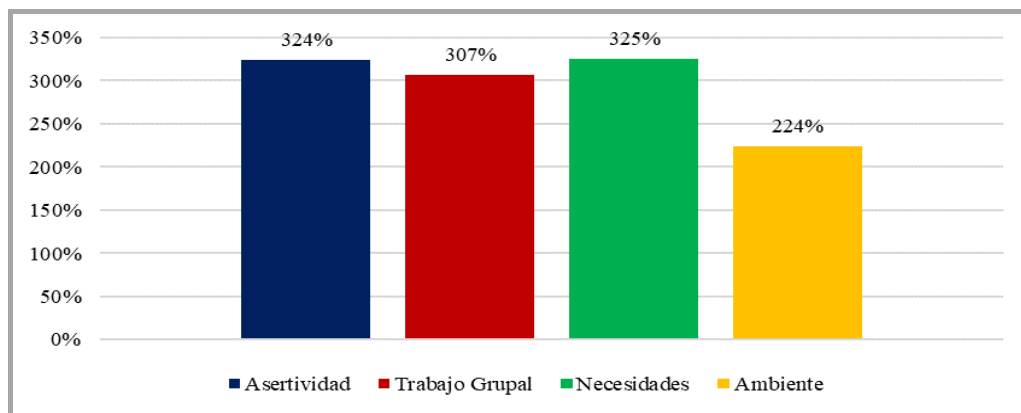
**Tabela 6** - Dimensión: orientación en el clima escolar.

Personal	x		Indicador	Criterio	X
	ítem	ítem			Dimensión
SUJETOS	17	3,23	Asertividad	3.24	3.20 Mediana
	18	3,25			
	19	3,07	Trabajo Grupal	3.07	
	20	3,07			
	21	3.25	Necesidades Individuales	3.25	
	22	3.25			
	23	3.23	Ambiente	3.24	
	24	3.25			

**Fonte:** Datos obtenidos al aplicar el instrumento.

**Nota:** Elaborado pelo autor.

**Gráfico 3** - Resultados obtenidos de Orientación en el clima escolar.



**Fonte:** Datos obtenidos al aplicar el instrumento.

**Nota:** Elaborado pelo autor.

Al analizar los datos, resulta evidente que estas acciones se dan medianamente, al ubicarlo en el baremo la media aritmética se ubica la posición mediana con una apreciación numérica de 3.20, el clima escolar como el conjunto de actitudes generales hacia y desde el aula, de tareas formativas que se llevan a cabo por el profesor y los estudiantes con un modelo de relación humana en la misma; es resultado de un estilo de vida, de unas relaciones e interacciones creadas, de unos comportamientos, que configuran los propios miembros del aula.

Las prácticas que se realizan en el aula, por las condiciones físicas y ambientales de la misma, por la personalidad e iniciativas del profesor, por la homogeneidad o heterogeneidad del grupo, por el espíritu de todo el profesorado y el equipo directivo da a sus funciones, de la coherencia en las propuestas y tendencias del proyecto educativo de centro, de la claridad con que se explicitan las normas, del conocimiento de ellas que tienen los estudiantes y de la implicación del m docente del medio social, de la participación de los padres en la vida del mismo.

A su vez, se puede distinguir un micro clima, tomando en cuenta las características y conducta de todos y la interacción de ambos y en consecuencia, la dinámica de la clase confieren un peculiar tono o clima de clase, distinto a otro en el que variase alguno de estos elementos. De modo que se diferenciarían dos tipos de clima: clima institucional denominado macroclima y clima de clase microclima; ambos interrelacionados por las personas que pertenecen a él e interdependientes las líneas pedagógicas generales de la institución, influyen en el aula.

El concepto de clima escolar tiene un carácter multidimensional y globalizador, se compone de varios elementos como las interacciones socio comunicativas, las tareas educativas, el discurso de la comunidad escolar, las percepciones de docentes y estudiantes, las relaciones generadas entre las personas, dentro y fuera de la institución, los roles que ejercen cada uno de los miembros de la comunidad educativa, el proceso de liderazgo, el estilo de toma de decisiones, las normas configuradas y las propuestas administrativas, el impacto en y desde la sociedad, la interdependencia entre escuela y su medio social, cultural y laboral, la interdependencia de las anteriores propuestas.

Es necesario mencionar que el clima se inicia en el momento en el que el grupo humano interactúa, se desarrolla en el esfuerzo dinámico de búsqueda en común y de atención a los problemas que viven y ante los que la institución como tal tiene que responder. Por tanto, entendemos que la respuesta y el discurso que generará la institución tras estos intercambios y propuesta de nuevas metas, deben ser acordado y compartido desde esa perspectiva común desde la ha de entenderse y comprenderse la toma de decisiones.

## **Conclusiones**

La orientación es un proceso de ayuda al estudiante para que se capaz de resolver los problemas que la vida académica con un proceso de ayuda sobre situaciones de ayuda en la actividad escolar, para favorecerlo a lo largo de su recorrido por la escuela para que realice elecciones de acuerdo con sus intereses, capacidades, con su situación personal.

Cabe destacar que el tipo de ayuda que la orientación ofrece presenta características distintas según la edad esto permite la profundización de la identidad personal, moviliza a la persona hacia nuevos objetivos de formación esta perspectiva que aborda la orientación a través de dar un control de la propia existencia a aquellos jóvenes que parecían haber perdido toda ilusión, como consecuencia del éxito esta metodología se generaliza, conceptos y técnicas, introducidas en programas de orientación a quienes les aplica el balance de competencias.

El docente en función de orientador escolar debe atender a todos los actores de la comunidad educativa, debe ser capaz de crear la empatía con todos y cada uno de ellos; su rol se basa en el amor y en la práctica de la cultura de la paz. La tarea de ser orientador es una de la más hermosa, ya que en sus manos está la construcción de un individuo apto para vivir en sociedad,

como orientadores estamos llamados a ayudar a estudiantes, madres, padres, representantes, docentes, directivos y obreros con la convicción de haber hecho un trabajo con eficacia y amor

La eficacia escolar permite el cambio provocando en los docentes el debate y la reflexión que permitan poner en marcha procesos de cambio en las instituciones educativas, cuyo objetivo es incrementar los resultados educativos del estudiante, así como la capacidad de la escuela para gestionar el cambio. De esta forma el desarrollo del estudiante en cualquiera de sus aspectos, debe considerar una serie de objetivos de optimización, al agrupar los distintos factores donde se concibe a la escuela como una institución socializadora, como unidad integral centrada en principios de un proceso cíclico de acción y reflexión, que responden a necesidades, expectativas y motivaciones del ser humano.

## Referencias

CORNEJO, C. **El libro del alma**. España: GCF Libros editados, 2001.

DURÁN, M. A.; EXTREMERA, N.; REY, L. Burnout en profesionales de la enseñanza: un estudio en educación primaria, secundaria y superior. **Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones**, Madrid, ES, v. 17, n. 1, p. 45-62, jan./abr. 2001.

ESPINAR, P. **La ecología del desarrollo humano: experimentos de la naturaleza y del diseño**. Cambridge, Gran Bretaña: Harvard University Press, 2010.

ESTEVE, J. M.; FRANCO, S.; VERA, J. **Los profesores ante el cambio social: repercusiones sobre la evolución de la salud de los profesores**. Barcelona: Anthropos, 1995.

GUERRERO FLORES, L. A. **Gestión pedagógica en el aula: clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica de los centros educativos fiscales Abraham Lincoln de la ciudad de Guayaquil y Presidente Tamayo de la ciudad de Salinas 2011-2012**. 2013. Tese (Maestría en Gerencia y Liderazgo Educativo) - Centro Universitario Guayaquil, Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Ibarra, Ecuador, 2013. Disponible em: <http://dspace.utpl.edu.ec/bitstream/123456789/7136/1/Guerrero%20Flores,%20Lauro%20Andres.pdf>. Acesso em: 20 jan. 2021.

HATCHER, H. **Comportamiento humano en el trabajo**. México: Editorial Mc Graw-Hill, 2011.

LOUIS, K. Más allá del cambio dirigido: reconsiderando cómo mejoran las escuelas. *In*: ESTEBARANZ, A. (coord.). **Construyendo el cambio: perspectivas y propuestas de innovación educativa**. Sevilla: Secretariado de Publicaciones de la Universidad, 2000.

LUHMANN, N. **Sistemas sociales. Lineamientos para una teoría general**. Barcelona: Anthropos, 1998.

MARTÍN, M. Q. **Bancos de talento. Participación de la comunidad en los centros docentes**. Madrid: Editorial Sanz y Torres, 2000.

MILÁN MATTA, B. E. **Clima escolar y su relación con la calidad educativa en la I.E N° 3043 “Ramyn Castilla” de San Martín de Porres, 2009.** 2012. Dissertação (Maestria em Educação) - Universidad César Vallejo, Escuela de Postgrado Lima, Peru, 2012.

MILICIC, N.; ARÓN, A. M. Climas sociales tóxicos y climas sociales nutritivos para el desarrollo personal en el contexto escolar. **Psykhé**, Chile, v. 9, n. 2, p. 117-123, 2000.

MONTALBÁN, M.; DURÁN, M. A.; BRAVO, M. El discurso mediático sobre el síndrome de burnout. **Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones**, Madrid, ES, v. 16, n. 2, p. 103-115, maio/ago. 2000.

MORTENSEN, B. **Fomentar resiliencia en los niños:** factores de protección de la familia, escuela y comunidad. San Francisco: Ed Laboratorio Educativo Regional Oeste, 2012.

PADUA, J. **Técnicas de investigación aplicadas a las ciencias sociales.** México: Editorial EFE. Colegio de México 1998.

RODRÍGUEZ GARRÁN, N. El clima escolar. **Investigación y educación**, Sevilha, v. 3, n. 7, p. 1-12, mar. 2004. Disponível em: <https://docplayer.es/13410640-Issn-1696-7208-revista-numero-7-volumen-3-de-marzo-de-2004-el-clima-escolar-noelia-rodriguez-garran.html>. Acesso em: 20 jan. 2021.

ROJAS, L. **Estrategia para el mejoramiento de la convivencia escolar desde la perspectiva de gestión en el aula y en la escuela.** 2013. Tesis (Grado en educación) - Universidad Nacional Experimental “Simón Rodríguez”, Caracas, 2013.