

DRÜGG, Kátia Issa e ORTIZ, Dayse Domene.
O Desafio da Educação, a Qualidade Total. São Paulo.
Makron Books, 1994. 90p.

As autoras, pedagogas atuantes nos diversos níveis da carreira do magistério na Prefeitura Municipal de São Paulo, iniciam o texto afirmando a necessidade de uma nova educação que atenda às mudanças sociais da nova era: esta exige não só um novo homem, mas uma nova relação homem/mundo, que não privilegie a dimensão técnica, mas que seja capaz de **pensar** criticamente, **agir** eficazmente e **sentir** criativamente. Esta concepção do Homem Total deve estar pautada por uma nova Filosofia, instauradora de um novo paradigma - o da QUALIDADE, que deve manifestar-se numa visão generalista/holística, apoiada numa pluralidade de teorias tendo como objetivo prioritário uma melhor qualidade de vida. A nova educação deve valorizar tanto o fator humano como o fator técnico, associados que são, para que o investimento nos recursos materiais e humanos possa gerar energia para construir e homens capazes de inovar e criar, pois a *“evolução da sociedade depende essencialmente de cada pessoa”*, (p.X) afirmam as autoras. Neste sentido é fundamental *“uma FILOSOFIA que privilegie o homem enquanto fim e instrumento da educação: a FILOSOFIA DA QUALIDADE TOTAL”*.

A obra está dividida em sete capítulos, precedidos de uma introdução e finalizados com uma esperançosa conclusão quanto ao papel da educação, qual seja, o de verdadeiro agente das mudanças sociais.

O primeiro capítulo sumariza a **“História”** do movimento administrativo da Qualidade Total; os seus passos históricos, centralizados inicialmente no elemento técnico, mudam de rota ao valorizar o **“humano”**.

O segundo capítulo trata da **“Conceituação”** da Teoria da Qualidade Total, suas propriedades, atributos e condições, criando um novo paradigma caracterizado pela **“melhoria”** em todos os aspectos.

O terceiro capítulo analisa os 4 **“Suportes”** ou elementos vitais do processo de Qualidade Total:

1. Determinação pessoal
2. Conhecimento das informações
3. Estratégia/Planejamento operacional
4. Pacto/ Contrato do grupo.

O quarto capítulo trata da “**Liderança**” - “*somente um líder pode propiciar condições favoráveis para o trabalho efetivo com pessoas*” (cf. p. 33), ao inspirar confiança, credibilidade e comprometimento com a ação grupal.

O quinto capítulo, ao focar a “**Educação**”, afirma que “*é preciso pensar a escola como empresa e aplicar nela os mesmos princípios: satisfação dos clientes preferenciais: alunos, pais e comunidade*” (cf. p. 50/51).

O sexto capítulo propõe a “**Mudança**” característica da Filosofia da Qualidade Total, sintetizada na sigla PFCA, ou seja, planejar (PLAIN), fazer (DO), checar/verificar (CHECK) e agir (ACTION).

O sétimo capítulo, a “**Missão**” relaciona os valores pessoais, a visão de futuro e o sonho pessoal de cada um, com a missão, ou seja, a meta de trabalho relacionada com o fim último da organização, envolvendo compromisso, comprometimento e pacto.

A **conclusão** reafirma o papel fundamental da Educação, pois a aprendizagem é condição “*sive qua non*” da sociedade instruída e de seu progresso tanto tecnológico quanto cultural. Ora, este objetivo só pode ser colimado através de uma revolução tão silenciosa quanto poderosa e perseverante, pois ao centrar sua atenção no ser humano e no “*aprender a aprender*”, cria as condições tanto das mudanças pessoais quanto das sociais. Eis porque a educação, ao ganhar significado de mudança, revolução, renovação, evolução faz o trabalho do professor ganhar relevância - ele é o facilitador por excelência de um processo em que o aluno é o agente das mudanças: “*a criança cooperativa de hoje é o cidadão atuante do amanhã*” (cf. p. 83).

Com esse novo perfil da educação - trabalho com pessoas - visando a Qualidade Total, ela se torna geradora não só de novos homens, mas de uma nova sociedade de homens formados em todas as suas dimensões - O **HOMEM TOTAL** - que a Sociedade da nova era não só preconiza, como necessita e implementa.

É fundamental, pois, que alunos, professores, pais e comunidade se associem na superação deste grande desafio hodierno que é a construção da **ESCOLA DA QUALIDADE TOTAL**.

Maria Helena Grohmann Rodrigues de Paula
(Departamento de Filosofia)